

QUESTIONNAIRE : ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

Madame, Monsieur,

L'Analyse des Besoins Sociaux est une démarche clé pour un CCAS (Centre communal d'action sociale). Elle permet, à partir d'un diagnostic, d'établir une politique sociale au plus près des besoins du terrain.

Cet outil d'aide à la décision s'appuie sur le portrait social global de la commune afin d'en extraire des thématiques, qui vont venir orienter les actions et outils de suivi à mettre en place.

Ce questionnaire, totalement anonyme, s'inscrit dans le cadre de l'enquête qualitative en lien avec le diagnostic de territoire mise en œuvre par le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Cléguer. Il vise à recueillir vos attentes et vos besoins.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions, en vue d'aboutir à des actions concrètes dans le domaine de l'action sociale locale.

Pour nous aider dans cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir compléter ce questionnaire en version papier ou numérique avant **le 20 septembre 2026**.

Si vous avez des difficultés pour compléter le questionnaire vous pouvez appeler le CCAS au : 02 97 80 18 88

Vous pouvez :

- ☐ Le déposer dans la boîte à lettres devant la mairie.
- ☐ L'envoyer par voie postale à l'adresse suivante :
CCAS – 19 rue Félix Le Gleut 56620 CLEGUER
- ☐ Scanner le QR code suivant, compléter le questionnaire et le valider en ligne:



9 RUBRIQUES :

VOUS ET VOTRE FAMILLE
ENFANCE ET JEUNESSE
SITUATION PROFESSIONNELLE ET FINANCIERE
SERVICES ET COMMERCE
VIE SOCIALE
LOISIRS ET CULTURE
NUMERIQUE ET DEMARCHES ADMINISTRATIVES
VOS DÉPLACEMENTS / VOTRE TERRITOIRE
INFORMATION/ COMMUNICATION

Durée du questionnaire : 7 minutes

1- Vous avez :

VOUS

- ☐ Entre 18 et 29 ans
- ☐ Entre 30 et 44 ans
- ☐ Entre 45 et 59 ans
- ☐ Entre 60 et 74 ans
- ☐ 75 ans et +

VOTRE CONJOINT(E)

- ☐ Entre 18 et 29 ans
- ☐ Entre 30 et 44 ans
- ☐ Entre 45 et 59 ans
- ☐ Entre 60 et 74 ans
- ☐ 75 ans et +

2- Quel est votre lieu de résidence ?

- ☐ Centre bourg
- ☐ L'Enfer
- ☐ Kerchopine
- ☐ Hameau-village
- ☐ Bas Pont-Scorff

3- Êtes-vous ?

- ☐ Propriétaire
- ☐ Locataire
- ☐ Autres :

4- Depuis combien de temps vivez-vous sur Cléguer ?

- ☐ Moins d'un an
- ☐ 1 à 5 ans
- ☐ Moins de 10 ans
- ☐ Plus de 10 ans

5- Êtes-vous ?

- ☐ Seul(e) sans enfant
- ☐ Seul(e) avec enfant
- ☐ En couple sans enfant
- ☐ En couple avec enfant

Si vous n'avez pas d'enfant, passez à la question 11

6- Quel âge ont vos enfants ? Précisez le nombre pour chaque tranche d'âge

Age des enfants	Combien
☐ Moins de 3 ans	
☐ Entre 3 et 11 ans	
☐ Entre 12 et 15 ans	
☐ Entre 16 et 18 ans	
☐ Plus de 18 ans	

7- Vos enfants habitent-ils encore chez vous ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Pas tous précisez :

Si vos enfants ont plus de 18 ans, passez à la question 11

ENFANCE ET JEUNESSE

8- Quel mode de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? (Plusieurs réponses possibles)

Sur la commune

- ☐ Assistant(e)s maternel(le)s
- ☐ MAM (maison d'assistant(e)s maternel(le)s)
- ☐ Service périscolaire
- ☐ Accueil de loisirs associatif « Sports loisirs Jeunesse » (ASLJ)
- ☐ Famille
- ☐ Autre- précisez :

Extérieur à la commune

- ☐ précisez :

9- Êtes-vous satisfaits des modes de garde que vous utilisez au sein de la commune :

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

.....

Quelles sont vos suggestions d'amélioration ?

.....

10- Si vous avez des jeunes de 11 ans et plus, trouvent-ils qu'il y a assez de choses à faire pour leur âge sur la commune :

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Si non, quelle(s) suggestion(s) avez-vous pour améliorer l'offre sur la commune ? (local, activités, structures)

.....

Si un espace jeune ouvrirait sur la commune, le fréquenteraient-ils ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, pour quelle raison ?

SITUATION PROFESSIONNELLE ET FINANCIERE

11- Êtes-vous ?

- ☐ Actif
- ☐ Retraité
- ☐ Au chômage - depuis quand :
- ☐ Au foyer
- ☐ Autre-précisez

12- Quelles sont vos sources de revenus ?

- ☐ Salaire
- ☐ Chômage
- ☐ RSA
- ☐ AAH
- ☐ Retraite
- ☐ Autre-précisez

13- Quelles sont vos préoccupations/difficultés actuelles ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Éducation/Parentalité/Relations parents enfants/Scolarité
- ☐ Sécurité au quotidien
- ☐ Déplacements
- ☐ Prise en charge de la dépendance
- ☐ Difficultés administratives ou financières
- ☐ Problématiques énergétiques liées au logement
- ☐ Emploi
- ☐ Aucune
- ☐ Autre, précisez :

SERVICES ET COMMERCE

14- Êtes-vous satisfaits de l'offre médicale sur la commune :

- ☐ Oui
- ☐ Plutôt satisfait
- ☐ Non

Si vous n'êtes pas satisfaits, merci d'en préciser les raisons:

.....

15- En dehors d'un dentiste, quelle offre médicale prioritaire souhaiteriez-vous voir se développer sur la commune ?

.....

.....

16- Connaissez-vous le Centre Communal d'Action Sociale de la commune et ses domaines d'intervention :

- ☐ Oui et je l'ai déjà sollicité
- ☐ Oui mais je ne l'ai jamais sollicité
- ☐ Non

17- En cas de difficultés avec une démarche administrative ou financière, vers qui vous tournez-vous en priorité ? (Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je ne sais pas vers qui me tourner
- ☐ Mon entourage (famille, amis, voisins)
- ☐ La mairie/le CCAS
- ☐ L'administration directement concernée (CAF, Pôle emploi....)
- ☐ Internet, les réseaux sociaux
- ☐ Autres, veuillez préciser.....

VIE SOCIALE

18- Vous sentez-vous parfois isolé(e) ?

- ☐ Parfois
- ☐ Souvent
- ☐ Jamais

19- Souhaiteriez-vous participer à des moments de convivialité ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Avez-vous des attentes ?

.....

.....

20- Vous diriez que votre logement est :

- ☐ Adapté à votre situation
☐ Trop grand
☐ Trop petit

21- L'accueil d'un étudiant ou d'un jeune actif ou d'une autre personne à votre domicile pourrait-il vous intéresser ?

- ☐ Oui
☐ Pourquoi pas
☐ Non

22- Concernant votre logement, avez-vous des difficultés à (plusieurs réponses possibles):

- ☐ Payer vos factures d'énergie (chauffage, électricité)
☐ Adapter votre logement (handicap, vieillissement)
☐ Entretien votre jardin, votre intérieur
☐ Pas de difficulté particulière

23- Faites-vous appel à un service d'aide à domicile ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui, à quelle fréquence ?

Pour quelle(s) prestation(s) :

- ☐ Repas
☐ Courses
☐ Entretien
☐ Autre-préciser

24- Connaissez-vous la mutuelle communale ?

- ☐ Oui
☐ Non

Sinon, seriez-vous intéressé pour en savoir plus ?

- ☐ Oui
☐ Non

LOISIRS ET CULTURE

25- Pratiquez-vous régulièrement une activité de loisirs, sportive, artistique ou culturelle (vous, enfant, conjoint) sur la commune ?

Parent 1

- ☐ Oui
☐ Non – Pour quelle raison :.....

Parent 2

- ☐ Oui
☐ Non - Pour quelle raison :.....

Enfants

- ☐ Oui
☐ Non –pour quelle raison :.....
☐ Oui dans une autre commune - préciser :

Parent 1

Parent 2

Enfants

.....

26- Quelle(s) activité(s) qui n'existent pas sur la commune aimeriez-vous voir se développer ?

.....
.....

27- Fréquentez-vous la médiathèque de Cléguer ?

- ☐ Oui

A quelle fréquence ?.....

- ☐ Non

Pour quelle(s) raison (s).....

28- Avez-vous des suggestions pour améliorer ce service ?

.....
.....
.....

29- Participez-vous aux manifestations organisées sur la commune ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui, lesquelles :

.....
.....
.....

Si non, précisez les raisons pour lesquelles vous n'y participez pas :

- ☐ Je n'ai pas le temps
☐ Je n'ai pas envie, ça ne m'intéresse pas
☐ Je rencontre des difficultés pour me déplacer
☐ Autre, précisez :
.....

30- Indiquez les manifestations ou évènements que vous souhaiteriez voir se développer sur la commune (marché des producteurs...)

.....
.....

NUMERIQUE ET DEMARCHES ADMINISTRATIVES

31- Comment vous situez-vous dans l'usage du numérique et des outils informatiques ?

Internet depuis un ordinateur/tablette/smartphone :

- ☐ A l'aise
☐ Pas très à l'aise
☐ Je ne vais pas sur internet
☐ Je n'ai pas d'ordinateur/tablette/smartphone

Outils informatiques (utilisation des logiciels word/excel etc...) :

- ☐ A l'aise
☐ Pas très à l'aise
☐ Je n'utilise pas d'outils informatiques/je n'ai pas d'ordinateur

32- Si votre commune proposait des ateliers numériques, informatiques, pensez-vous y participer ?

- ☐ Oui
☐ Non, précisez :
☐ Peut-être-pourquoi :

.....
.....

33- Effectuez-vous vos démarches administratives seul(e) sur internet ?

- ☐ Oui
☐ Avec aide
☐ Non
☐ Si non vers qui vous tournez vous pour vous aider ?.....

34- Effectuez-vous vos déclarations d'impôt :

- ☐ Sur internet
☐ Sur papier

35- Avez-vous déjà renoncé à une aide par manque d'information ou difficulté ?

- ☐ Oui
☐ Non

VOS DÉPLACEMENTS / VOTRE TERRITOIRE

36- Quel sont les moyens de locomotion principal et secondaire des membres de votre foyer ?

PRINCIPAL

- ☐ Voiture
☐ 2 roues motorisé
☐ Vélo-trottinette
☐ Piéton
☐ Transport en commun
☐ Covoiturage
☐ Transport à la demande Izi+

SECONDAIRE

- ☐ Voiture
☐ 2 roues motorisé
☐ Vélo-trottinette
☐ Piéton
☐ Transport en commun
☐ Covoiturage
☐ Transport à la demande Izi+

37- De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens :

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui, lesquelles ?

- ☐ Faire vos courses
☐ Aller à un rendez-vous médical
☐ Accéder aux services publics
☐ Autre-préciser :

38- Connaissez-vous le service de transport à la demande d'Izi+?

- ☐ Oui
☐ Non

Sinon, seriez-vous intéressé pour en savoir plus ?

- ☐ Oui
☐ Non

39- Indiquer le nombre de jeunes de 15/25 ans vivant dans votre foyer :

Parmi eux, indiquez le nombre de jeunes en conduite accompagnée et/ou titulaires du permis de conduire :

Conduite accompagnée :

Permis de conduire :

INFORMATION/ COMMUNICATION

40- Avez-vous déjà consulté le site internet ou le compte Facebook de la mairie de Cléguer ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui, pour quelles raisons :

- ☐ Pour y trouver des informations de type administratif
☐ Démarches état-civil
☐ Pour y consulter des informations sur l'école, la cantine
☐ Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
☐ Organisation d'évènements
☐ Autre, précisez :

41- Si vous avez déjà consulté ce site, avez-vous des suggestions pour l'améliorer, ou des informations que vous souhaiteriez y trouver ?

.....
.....

42- Jugez-vous utiles les informations diffusées sur le panneau d'affichage près de la mairie ?

- ☐ Oui
☐ Non

43- Quelles autres informations penseriez-vous utiles de diffuser sur ce panneau d'affichage ?

.....
.....

44- De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ?

- ☐ Très bonne
☐ Bonne
☐ Moyenne
☐ Mauvaise
☐ Très mauvaise

Qu'est-ce qui vous plaît :

.....
.....

Qu'est-ce qui vous déplaît :

.....
.....

Quelles sont vos suggestions pour améliorer votre qualité de vie sur la commune ?

.....
.....
.....

45- Auriez-vous d'autres apports (remarques, suggestions, ...) qui pourraient compléter les informations que vous venez de nous faire remonter ?

.....
.....
.....

Nous vous remercions du temps que vous avez accordé au bénéfice de l'étude des besoins sociaux que nous menons sur notre commune.